

Instructivo redención y entrega de premio de Aire Acondicionado – PREMIO C.E	Código	GS&G-INSGCM-08	 Electro Urabá
	Versión	01	
	Fecha Rev.	23-06-2026	

Objetivo:

Establecer el procedimiento para la redención, autorización, entrega y contabilización de los aires acondicionados entregados como premio a los integrantes del Círculo de Expertos Electro Urabá.

Alcance:

Este instructivo aplica para todos los expertos que rediman un aire acondicionado a través de sus vatios acumulados dentro del programa Círculo de Expertos y a todos los cargos implicados, como Asesores y líderes comerciales, Coordinador de marketing, Auxiliares de logística, Auxiliar contable, etc.

Procedimiento:

1. Solicitud de redención en la plataforma según el canal:

Punto de venta: El experto manifiesta su interés de redimir el premio del aire acondicionado, el asesor debe indicarle que puede hacerlo desde su celular para que tenga conocimiento para una próxima y lo guía para que realice el proceso o en el pc el asesor se encarga de hacer la redención.

Responsable: Área comercial.

WhatsApp: El experto escribe a la línea de marketing por medio de WhatsApp manifestando que desea redimir sus vatios y así reclamar el aire acondicionado para que le ayude con la redención.

Responsable: Área de marketing.

Autogestión: El experto ingresa a la plataforma con su usuario y contraseña, realiza la redención del aire y avisa a marketing o luego pasa al punto de venta e informa.

Responsable: Experto y área de marketing.



Instructivo redención y entrega de premio de Aire Acondicionado – PREMIO C.E	Código	GS&G-INSGCM-08	 Electro Urabá
	Versión	01	
	Fecha Rev.	23-06-2026	

2. Validación de redenciones.

Marketing diariamente revisa las redenciones realizadas y empieza su gestión de entrega, en este caso si el experto o el equipo comercial le ha avisado, marketing empieza a hacer el proceso de validar con todo el equipo si está el premio y así contactar al experto.



Círculo de Expertos



Saldo de Vatos



Redenciones



Reportes



Configuración





GRUPO S&G ZOMAC SAS



Nuevo

Redenciones de Vatos







Estado



Buscar...



1-2 / 2





☐	Número	Cliente	Producto Premio	Vatos Us...	Estado	Fecha de Redención
☐	LR00331	JORGE MARIO MARTINEZ ESCOBAR	BONO RECOMPRA \$30.000	150	Validado	17 de jun, 8:16 a. m.
☐	LR00330	ARMANDO DIAZ GONZALEZ	BONO RECOMPRA \$100.000	500	Validado	16 de jun, 9:52 a. m.
☐	LR00329	ARMANDO DIAZ GONZALEZ	BONO RECOMPRA \$100.000	500	Validado	16 de jun, 9:52 a. m.
☐	LR00328	EDWAR LEDESMA - SERVICIO TECNICO CORO ELECTRO	AIRE MIRAGE XLIFE 220V 12BTU	4.500	Validado	16 de jun, 8:27 a. m.
☐	LR00327	DIEGO LEON PARRA VELASQUEZ	CINE X2 TRADICIONAL	250	Validado	13 de jun, 10:06 a. m.

3. Solicitud del premio al equipo comercial.

Mercadeo informa a la sede correspondiente para:

- Verificar existencia.
- Reservar el equipo.
- Coordinar fecha de entrega.

Responsable: Área de Marketing

4. Aviso al experto:

Mercadeo contacta al experto para informarle que ya se validó la redención y que puede pasar en determinado tiempo por el aire acondicionado.

Responsable: Área de Marketing

5. Cotización para separar el equipo.

El equipo comercial debe realizar la cotización a nombre de GRUPO S&G ZOMAC, para colocar los seriales seguir el procedimiento de una venta normal de aires y anexar código de redención para mayor trazabilidad (este código lo entrega Marketing)

Elaboró: María José Garcés	Aprobó: Tatiana Suárez G	Fecha Creación: 19-06-2026
----------------------------	--------------------------	----------------------------

Instructivo redención y entrega de premio de Aire Acondicionado – PREMIO C.E	Código	GS&G-INSGCM-08	 Electro Urabá
	Versión	01	
	Fecha Rev.	23-06-2026	

S38135

Cliente	GRUPO S&G ZOMAC SAS Calle 92 # 101-05 B/ Industriales -Apartadó APARTADÓ Antioquia 057841 Colombia CO9011853741	Fecha de la orden ?	16 de jun, 9:06 a. m.
Dirección de factura	GRUPO S&G ZOMAC SAS	Lista de precios ?	Autoconsumos (COP)
Dirección de entrega	GRUPO S&G ZOMAC SAS	Términos de pago	8 días
		Almacén	APARTADO
		Vendedor	JOKSON ANDRES CASTRO FONTANILLA
		Contacto en venta	

Líneas de la orden	Otra información	Círculo de Expertos
--------------------	------------------	---------------------

Producto	Cantidad	Entregado	Cancelado	Retornado	Facturado	Unidad	Lista de Pr...	Precio unitar...	
[11-175] M SPLIT 12BTU MIRAGE R4...	1,00	1,00	0,00	0,00	1,00	Unidades		667.717,73	\$

Redención Aire Eduard Ledezma - Círculo de expertos	CÓDIGO PREMIO LR00328	Agregar envío
SERIALES: CLF121H44082505034 ELF121H44082504979	Subtotal: \$ 667.717,73 IVA 19%: \$ 126.866,37 AUTORRETENCION ICA: \$ 0,00 R REN 2.5% V: \$ 0,00 Total: \$ 794.584,10	

Responsable: Equipo comercial.

6. Crear orden de entrega:

El asesor debe crear y validar la orden de entrega para que logística realice el separado.

☆ APA/OUT/18391

Dirección de entrega	GRUPO S&G ZOMAC SAS	Fecha programada ?	16 de jun, 9:06 a. m.
Tipo de operación	APARTADO: Órdenes de entrega	Fecha efectiva ?	18 de jun, 4:18 p. m.
Ubicación de origen	APA/Stock	Documento origen ?	S38135

Operaciones

Información adicional

Nota

Producto	Demanda	Cantidad	Unidad	
[11-175] M SPLIT 12BTU MIRAGE R410 220V	1,00	1,00	Unidades	Detalles

20 de jun de 2026

MARIA JOSE GARCÉS MARIN 19 de jun, 12:17 p. m.

SE ENTREGÓ A EDWAR LEDESMA- CÍRCULO DE EXPERTOS - LR00328 (pdf, pdf)

19 de jun de 2026

MARIA JOSE GARCÉS MARIN 19 de jun, 4:19 p. m.

✓ Actividades pendientes hecho : BASARSE EN ESTE DOCUMENTO PARA DOCUMENTAR ESTE INSTRUCTIVO

18 de jun de 2026

TATIANA SUAREZ GRANADOS 18 de jun, 4:32 p. m.

Se entrega con impresión de esta orden de entrega. (editado)

TATIANA SUAREZ GRANADOS 18 de jun, 4:28 p. m.

PREMIO CÍRCULO DE EXPERTOS

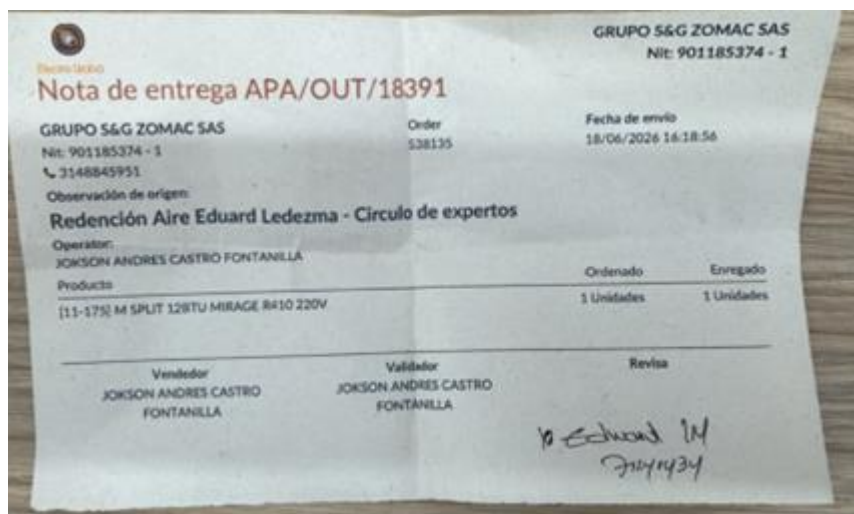
Responsable: Equipo comercial y logística.

Instructivo redención y entrega de premio de Aire Acondicionado – PREMIO C.E	Código	GS&G-INSGCM-08	 Electro Urabá
	Versión	01	
	Fecha Rev.	23-06-2026	

Imprimir la orden para que sea el soporte de entrega del premio al Experto.

7. Entrega del equipo:

El asesor debe hacer entrega del equipo al experto cuando se acerque al punto de venta a reclamar, el experto debe firmar la nota de entrega, por último, el asesor debe informar a marketing para tomar registro fotográfico si el experto está de acuerdo.



Además, deben verificar que esté todo completo:

- Unidad evaporadora.
- Unidad condensadora.
- Control remoto.
- Manuales y accesorios originales.

Responsable: Equipo Comercial y Marketing.

8. Facturación:

Una vez entregado el premio, se procede de la siguiente manera:

Apartadó: El soporte de entrega se dispone en el gancho con todas las ordenes de entrega pendientes de facturación.

Elaboró: María José Garcés	Aprobó: Tatiana Suárez G	Fecha Creación: 19-06-2026
----------------------------	--------------------------	----------------------------

Instructivo redención y entrega de premio de Aire Acondicionado – PREMIO C.E	Código	GS&G-INSGCM-08	 Electro Urabá
	Versión	01	
	Fecha Rev.	23-06-2026	

Sedes: envían foto de la orden de entrega firmada por el grupo de whatsapp

Facturación crédito EU

Posteriormente el área de crédito y cartera factura.

Factura de cliente

ECA115545

Cliente

GRUPO S&G ZOMAC SAS
Calle 92 # 101-05 B/ Industriales -Apartado
APARTADO Antioquia 057841
Colombia
CO9011853741

Dirección de entrega ?

GRUPO S&G ZOMAC SAS

Fecha de entrega

9 de jun, 2:15 p. m.

Orden de compra

Acuse Recibido

Hoja de entrada de servicio

Fecha de factura

18 de jun

Fecha de vencimiento

26 de jun

Términos de pago

8 días

Fecha de entrega

18 de jun

Diario

Factura de venta Apartado en COP

Ciudad Aplicable ?

APARTADO

Medio de pago

Instrumento no definido

Forma de pago

Crédito

Líneas de factura

Apuntes contables

Otra información

Archivos Soporte

Anticipos a usar en conciliación

Facturación Electrónica

Producto	Cuenta	Cantidad	Unidad	Precio	Importe
[11-175] M SPLIT 12BTU MIRAGE R410 220V	41350501 VENTAS GRAVADAS 19%	1,00	Unidades	667.717,73	\$ 667.717,73

Términos y condiciones

Subtotal:

\$ 667.717,73

IVA 19%:

\$ 126.866,37

AUTORRETENCION ICA:

\$ 0,00

R REN 2.5% V:

\$ 0,00

Total:

\$ 794.584,10

Cantidad por pagar:

\$ 794.584,10

Responsable: Crédito y cartera.

9. Contabilización de la factura como gasto.

CAUSACION DE GASTO

Instructivo redención y entrega de premio de Aire Acondicionado – PREMIO C.E	Código	GS&G-INSGCM-08	 Electro Urabá
	Versión	01	
	Fecha Rev.	23-06-2026	

Factura de proveedor
CGAP819

Proveedor: GRUPO S&G ZOMAC SAS
Calle 92 # 101-05 B/ Industriales -Apartadó
APARTADÓ Antioquia 057841
Colombia
CO9011853741

Referencia de factura: ECA115545

Evento automático

Periodo: 06/2026

Fecha de vencimiento: 22 de jun

Fecha de la factura: 19 de jun

Fecha contable: 19 de jun

Referencia de pago: Usar referencia de factura

Banco receptor: 349001867 - BANCO AV...

Fecha de vencimiento: 22 de jun

Diario: CAUSACION DE GASTOS APARTADÓ en COP

Ciudad Aplicable:

CUFE Factura Proveedor: 953be0ab7d627b11ceb2a5616eb87a2fb8bbe98be5db85bc63d57742aba01074bc92dd96a21a66f66e59ab13d864b

Sucursal: APARTADO

Líneas de factura	Eventos FE	Apuntes contables	Otra información	Archivos Soporte	Anticipos a usar en conciliación																
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Producto</th> <th>Cuenta</th> <th>Cuenta Anal...</th> <th>Cantidad</th> <th>Unidad</th> <th>Precio</th> <th>Impuestos</th> <th>Importe</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>GASTOS CIRCULO EXPERTO CONSUMO</td> <td>52951010 CIRCULO DE EXPERTOS</td> <td>[01] APARTA...</td> <td>1.00</td> <td>Unidades</td> <td>667.717,73</td> <td>19% IVA GA...</td> <td>\$ 667.717,73</td> </tr> </tbody> </table>	Producto	Cuenta	Cuenta Anal...	Cantidad	Unidad	Precio	Impuestos	Importe	GASTOS CIRCULO EXPERTO CONSUMO	52951010 CIRCULO DE EXPERTOS	[01] APARTA...	1.00	Unidades	667.717,73	19% IVA GA...	\$ 667.717,73					
Producto	Cuenta	Cuenta Anal...	Cantidad	Unidad	Precio	Impuestos	Importe														
GASTOS CIRCULO EXPERTO CONSUMO	52951010 CIRCULO DE EXPERTOS	[01] APARTA...	1.00	Unidades	667.717,73	19% IVA GA...	\$ 667.717,73														

RECIBO DEL CRUCE

Cientes **Proveedores** Contabilidad Revisión Reporte

45) 

de crédito

Proveedor

JPO S&G ZOMAC SAS
Calle 92 # 101-05 B/ Industriales -Apartadó
APARTADÓ Antioquia 057841
Colombia
CO9011853741

- Facturas
- Cargar Factura Proveedor
- Notas crédito de proveedores
- Pagos
- Recepción Facturas Electronicas
- Informe de Descuentos
- Cargar eventos manualmente
- Cruce de Cartera Proveedores**
- Correos Procesados
- Productos
- Proveedores

Se cruza la factura de venta y gasto

Instructivo redención y entrega de premio de Aire Acondicionado – PREMIO C.E	Código	GS&G-INSGCM-08	 Electro Urabá
	Versión	01	
	Fecha Rev.	23-06-2026	

CRC110

Proveedor

GRUPO S&G ZOMAC SAS

Fecha

22 de jun

Tipo de Cruce ?

Proveedor-Cliente

Diario ?

Cruces de Cartera

Balance Total

\$ 0,00

CONCILIADO

Líneas de Cruce

Notas

Asiento Contable	Documento	Empresa	Fecha	Cuenta Contable	Descripción	Débito	Crédito	Balance
CGAP819 (ECA1...	CGAP819 (ECA1...	GRUPO S&G ZOMA...	19 de jun	233595 OTROS	Factura Proveedor - CG...	\$ 794.584,10	\$ 0,00	\$ 794.584,10
ECA115545 (S38...	ECA115545 (S38...	GRUPO S&G ZOMA...	18 de jun	130505 CXC APA...	Factura Cliente - ECA11...	\$ 0,00	\$ 794.584,10	\$ -794.584,10
						\$ 794.584,10	\$ 794.584,10	\$ 0,00

Para este caso el proceso contable llega hasta este punto.